

GÖKOVA HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Bu politika Gökova Hotel yönetimi tarafından hazırlanmış olup yılda en az bir kez gözden geçirilir, güncellenir ve tüm çalışanlarla paylaşılır.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerinden Otel Müdürü / Sürdürülebilirlik Sorumlusu sorumludur.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığının 15.11.2022 tarih ve 2022/2 sayılı genelgesi dahilinde “ Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı” konulu genelgeye göre, otel genelinde Sürdürülebilir Turizm Programı 1. Aşama belgesinin gerekliliklerini kapsayan protokoldür. Türkiye, turizmin arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurlardan korumakullanma dengesini göz önünde bulundurarak faydalanmak ve bu unsurları riske atmadan gelişmelerini ve küresel ölçekte tanınmalarını sağlamak amaçlarıyla ulusal sürdürülebilir turizm standartlarını ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği halinde geliştirmektedir.

TR-I, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) öncülüğünde tüm sektörle ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği halinde ortaya konmuştur. Bu kapsamda, Gökova Hotel olarak; çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemini uygulamak temel hedefimizdir. Bu süreç için, gerekli düzenlemeleri yaptık. Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonu 1. Aşama sürecinde, tesis içi ve paydaşlarımızı doğru ve düzenli bilgilendirmek açısından; bu protokol düzenli olarak güncellenecektir. Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyon Süreci 1. Aşaması Kapsamında Gökova Hotel olarak;

- Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımız güvenliğini sağladığımız tesislerimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetenmeden eşit haklarda çalışanlara yönelik eğitimlerle donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz.

- Misafirlerimiz güvenliğini ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için çabalıyoruz.

- Olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya hafifletmek için işimizle ilgili çevresel etkileri belirleyerek ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımızda uygulama çabasıdayız.

1. TEMEL DEĞERLERİMİZ

Finansal istikrara sahip 100% Türk sermayeli bir şirkettiz. Gelecek vizyonumuzu çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerle paylaşarak, çevreyi korumak için birlikte çalışmayı hedefliyoruz. Yerel toplumu destekleyerek, kültürel ve sosyal çevrenin bakımının ve gelişiminin sorumluluğunu alıyoruz. Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının artırılması, verimliliğin artırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çabalıyoruz. Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için oteli en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz

2. KURUMSAL HEDEFLERİMİZ

Gökova Hotel olarak, ağırladığımız yerli misafirlerle Ula ilçemizin adını daha çok duyurmaya, ağırladığımız yabancı misafirlerle ülkemizin adını daha çok duyurmayı, örnek bir kurum olarak tüm işleriyle güzel anılmayı ve kaliteyle beraber iş hacmini sürekli geliştirmek temel hedefimizdir. Her zaman daha iyisi olmak için sürekli gelişim halindeyiz. Tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlayacak adımlar için hizmet kalitemizi arttırmak, sürekli öğrenmenin gücüne inandığımızdan eğitimle bireylerin yetkinliğine katkıda bulunmayı bütünün en önemli parçası görüyor, ekonomik, kültürel, sosyal, çevresel, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında gelişim sağlamak ana hedefimizdir. Sürdürülebilirlik boyutuyla hedeflerimiz şu şekildedir;

EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİKASI

* Yerel Ekonominin Desteklenmesi

- Tedarik zincirinde yerel üretici ve hizmet sağlayıcılarına öncelik verilir.
- Gıda, temizlik, bakım-onarım ve dekorasyon gibi alanlarda yerel ve bölgesel ürünler tercih edilir.

* Adil ve Şeffaf İş Uygulamaları

- Tüm ticari faaliyetlerde şeffaflık, hesap verebilirlik ve yasal uyum esas alınır.
- Çalışanlara zamanında ve adil ücret ödenir; fazla mesai ve sosyal haklar mevzuata uygun yürütülür.

* Uzun Vadeli Finansal Dayanıklılık

- Enerji ve su verimliliği yatırımlarıyla işletme maliyetleri azaltılır.
- İsrafin önlenmesi ve kaynakların etkin kullanımıyla verimli işletme modeli sürdürülür.
- Mevsimselliğe karşı alternatif ürünler (doğa, kültür, gastronomi deneyimleri) geliştirilir.

Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önlem.

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİKAMIZ

* Çalışan Hakları ve Refahı

- Ayrımcılığa karşı eşitlikçi ve kapsayıcı çalışma ortamı sağlanır.
- Çalışanlara düzenli iş sağlığı ve güvenliği bilgilendirmeleri yapılır.
- Eğitim ve gelişim olanakları (hizmet kalitesi, çevre bilinci, yerel kültür) desteklenir.

* Yerel Toplumla İlişkiler

- Yerel halkın yaşam kalitesine zarar vermeyecek şekilde faaliyet gösterilir.
- Yerel etkinlikler, festivaller ve sosyal projeler desteklenir.
- Bölge halkının görüş ve önerileri dikkate alınır; açık iletişim kanalları sürdürülür.

* Misafir Memnuniyeti ve Bilinçlendirme

- Misafirlere sürdürülebilir turizm uygulamaları hakkında bilgilendirme yapılır.
- Yerel kültür, doğa ve topluma saygılı davranışlar teşvik edilir.
- Güvenli, sağlıklı ve saygılı bir konaklama deneyimi sunulur.

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİKAMIZ

* Yerel Kültürün Korunması

- Gökova ve Muğla’ya özgü **kültürel değerler, mimari ve yaşam biçimine** saygı gösterilir.
- Otel tasarımı ve dekorasyonunda **yerel estetik unsurlar** tercih edilir.
- Kültürel mirasa zarar verebilecek uygulamalardan kaçınılır.

* Kültürel Tanıtım ve Deneyim

- Misafirlere bölgenin **tarihi, kültürü, el sanatları ve gastronomisi** tanıtılır.
- Yerel rehberler, sanatçılar ve üreticilerle iş birlikleri yapılır.
- Kültürel etkinlikler ve atölyeler (yöresel mutfak, el sanatları vb.) teşvik edilir.

* Kültürel Saygı ve Farkındalık

- Çalışanlar, yerel kültüre saygı konusunda bilgilendirilir.
- Misafirlerin kültürel değerlere uygun davranmaları için yönlendirme yapılır.
- Kültürel çeşitlilik ve karşılıklı anlayış desteklenir.
-

EKOLOJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİKAMIZ

Kaynakların verimli kullanımı, “zamanında-mevsiminde” tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, , kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması.

3. RİSK YÖNETİMİ

Katma değer üreten sorumlu yatırımlar üretirken faaliyetlerimizden etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve yönetimi öncelikli konularımızın başında geliyor. Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz. Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri tanımlayabilecek denetim içeriklerini yönetimle paylaşıyoruz. Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetlerken yeni denetim planlarımızda bölge halkı ve paydaşların refahını ilgilendiren konuları da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemeyi ve iyileştirmelerin raporlanmasını planlıyoruz. Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çabalıyoruz.

4. YASAL UYUM:

Gökova Hotel tüm hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

5. ÇALIŞANLARIMIZIN GÜVENLİĞİ VE PERSONEL KATILIMI:

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din,

dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır. Sürdürülebilirlik politikamız çalışanlara işe girişte anlatılır.

6. MİSAFİR MEMNUNİYETİ – MİSAFİR GÜVENLİĞİ:

Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir. Bu doğrultuda gelen şikâyetleri değerlendirip misafirlerimizin gözünden eksikliklerimizi gidermek, misafir memnuniyetini ve pansiyon kalitesini artırmak için harika bir yoldur. Sürdürülebilirlik politikamız, misafirlerimize ortak alanlarda bilgilendirme yapılır.

7. DOĞAL ÇEVREYE SAYGI :

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek, doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

8. KAYNAK TÜKETİMLERİ:

***ENERJİ TASARRUFU :**

Gökova Hotel olarak; enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir. Elektrik tüketimi satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasına ve enerji tasarrufu konusunda eğitim almayı hedeflemekteyiz. Enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır. Gökova Hotel’de enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır. Odalarımızda kullanılan oda kartı ile çalışan otomatik elektrik kesme sistemi, misafir odada bulunmadığında devreye girerek gereksiz enerji tüketimini önlemektedir. Dış aydınlatmalarda enerji tasarruflu LED ışıklar ile aydınlatma yapılmaktadır. Odalarımızda düşük enerji tasarruflu ampuller ile aydınlatma sağlıyoruz. Odalarımızın perdeleri ile gün ışığından yararlanmak için yaz aylarında açık tutularak iklimlendirme cihazları kullanılmamaktadır. Tüketimler aylık olarak izlenir, kayıt altına alınır ve iyileştirme hedefleri belirlenir. 2025 yılı sonunda elektrik tüketimini %10 azaltmayı hedefliyoruz. Belirlenen hedefler yıllık olarak izlenir ve sonuçlar bir sonraki yılın iyileştirme planına girdi sağlar.

*** SU TÜKETİMİ :**

Su tüketimi sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Gökova Hotel’de su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır; Musluk ve duşlarda su akışını sınırlayarak kontrol ediyoruz. Tuvaletlerde tasarruflu sifon sistemi kullanılmaktadır. Genel alan tuvaletlerinde, musluklarda su tasarrufu sağlayan aparatlar kullanılmaktadır. Tüketimler aylık olarak izlenir, kayıt altına alınır ve iyileştirme hedefleri belirlenir. 2025 yılı sonunda su tüketimini %10 azaltmayı hedefliyoruz. Belirlenen hedefler yıllık olarak izlenir ve sonuçlar bir sonraki yılın iyileştirme planına girdi sağlar.

9. ATIK YÖNETİMİ:

Gökova Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

* Cam, kağıt, plastik ve yiyecek atığının geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışmakta ve takibi yapılmaktadır.

* Otellerimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.

* Ömrünü tamamlamış atık piller için atık pil kutusu ve tüm alanlarda yeterli sayıda ayrışım üniteleri ile misafirlerimizi atık ayrılımı yapmaya yönlendirmekteyiz.

* Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

* Tehlikeli atıklar doğaya zarar vermeden bertaraf sağlanmak üzere muhafaza edilerek lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

10. HİJYEN VE TEMİZLİK:

Gökova Hotel, temizlik konusunda ki hassasiyeti gelen misafirlerimize steril bir ortam sunmayı ilkesi haline getirmiştir. Bu doğrultuda günlük temizliğe ve ortak alanların hijyenik olmasına önem gösterilmektedir.

11. YEREL EKONOMİYE DESTEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK:

Satın alma Uygulamaları Yerel ekonomiye olan katkımızın bulunmaktadır, bu sebeple tedarikçilerimizin ve ham maddelerimizin %95'i yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapmaktayız

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Verdiğimiz hizmetin dünyaya ve topluma olan olumsuz etkisini en aza indirmek ve olumlu katkı sağlamak üzere satın almada sürdürülebilirlik esaslarını uygulamayı amaçlıyoruz.
- İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış, üretilmiş mallar satın almaya öncelik veriyoruz.
- Hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine öncelikle yerel şirketlerle çalışmayı değerlendiriyoruz.
- İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırır ve tercih ederiz.
- İnşaat, tekstil, kimyasal, gıda, içecek, sarf malzemeleri, her türlü ürün ve hammadde tedarik ederken ürünlerin ve tedarikçi firmaların sürdürülebilirlik faaliyetleri ve sertifikalarına göre değerlendirme yaparız.
- Satın alınacak ürünleri geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanları tercih etmeyi değerlendiriyoruz.
- Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.

12. ÇOCUKLARIN KOORUNMASI:

* Çocuk hakları politikamız kapsamında tüm çocukların temel haklarına saygı duyuyor, her türlü işkence, cinsel istismar, sömürü, insanlık dışı muamele, aşağılayıcı davranışlar sergilenmesinin karşısında durmaktayız.

* Tüm çalışanlarımıza çocuk hakları politikamız kapsamında eğitimler vermekteyiz.